

## EXCLUSIVE SELECTION EUROPE

La protection la plus complète avant, pendant et après un voyage en Belgique et en Europe.

<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux et frais de rapatriement illimités</li> <li>Couverture Covid-19 et autres épidémies</li> <li>Frais de suivi médical au Belux jusqu'à € 6.250/pers.</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 8.000/pers.</li> <li>Garanties "ski" élargies</li> <li>Remboursement des activités sportives et de la location du matériel de sport en cas d'hospitalisation et de rapatriement</li> <li>Remboursement des activités sportives réservées et du matériel sportif loué, en cas de rapatriement ou d'hospitalisation</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage</li> </ul>
<b>Assurance bagages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 2.000/pers. en cas de dégâts, perte ou vol</li> <li>Objets de valeurs (Gsm, Laptop et matériel de sport) inclus jusqu'à € 1.000/pers.</li> <li>Achats de première nécessité suite à une réception tardive des bagages jusqu'à € 400/pers.</li> </ul>
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/pers. en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident</li> </ul>
<b>Assurance annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 10.000/pers.</li> <li>Couverture Covid-19 et autres épidémies</li> <li>Couverture pour les maladies préexistantes (voir Conditions générales)</li> <li>Couverture en cas de maladie, accident, décès ou licenciement</li> </ul>
<b>Voyage de compensation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 10.000/pers. en cas de retour anticipé pour motifs impérieux</li> </ul>
<b>Assistance véhicule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage et remorquage</li> <li>Caravane et remorque assurées gratuitement</li> <li>Rapatriement des voitures, des passagers, des bagages et des animaux domestiques</li> <li>Nuits d'hôtel en cas de réparation sur place</li> </ul>
<b>Assistance vélo Europe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance disponible 24/7 en cas de panne, vol ou accident</li> </ul>
<b>Prime Exclusive Europe Selection</b>	<b>7,95 % de la somme totale du voyage</b>

Cette assurance n'est pas valable pour les voyages qui ne comprennent qu'une réservation pour un transport ou un "Fly and Drive". Le montant minimum de l'assurance Exclusive Selection Europe est de € 45 par police, valable pour un voyage d'une durée maximale de 90 jours.

**Combinaison possible : Exclusive selection + CDW Only**

## TRAVEL SELECTION

Lors d'une réservation ou bien avant un départ pour un voyage

- En Belgique et en Europe
- En Belgique et dans le monde entier sauf pour les USA et Canada
- En Belgique et dans le monde entier, y compris USA et Canada

<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux et frais de rapatriement illimités</li> <li>Couverture Covid-19 et autres épidémies</li> <li>Frais de suivi médical au Belux jusqu'à € 6.250/pers. après un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 8.000/pers.</li> <li>Garanties "ski" élargies</li> <li>Remboursement des activités sportives et de la location du matériel de sport en cas d'hospitalisation et de rapatriement</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage</li> </ul>												
<b>Assurance bagages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 2.000/pers. en cas de dégâts, perte ou vol</li> <li>Objets de valeurs (Gsm, Laptop et matériel de sport) inclus jusqu'à € 1.000/pers.</li> <li>Achats de première nécessité suite à une réception tardive des bagages jusqu'à € 400/pers.</li> </ul>												
<b>Capital accident de voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à € 12.500/pers. en cas d'invalidité permanente ou de décès suite à un accident</li> </ul>												
<b>Assistance vélo Europe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance disponible 24/7 en cas de panne, vol ou accident</li> </ul>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Belgique - Europe + bassin méditerranéen</th> <th>Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)</th> <th>Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Prime par jour et par personne</b></td> <td>€ 3,3</td> <td>€ 7,7</td> <td>€ 10,5</td> </tr> <tr> <td><b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b></td> <td>€ 9</td> <td>€ 22</td> <td>€ 28,5</td> </tr> </tbody> </table>		Belgique - Europe + bassin méditerranéen	Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)	Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)	<b>Prime par jour et par personne</b>	€ 3,3	€ 7,7	€ 10,5	<b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b>	€ 9	€ 22	€ 28,5
	Belgique - Europe + bassin méditerranéen	Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)	Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)										
<b>Prime par jour et par personne</b>	€ 3,3	€ 7,7	€ 10,5										
<b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b>	€ 9	€ 22	€ 28,5										
<p><b>En option : assistance véhicule pour la Belgique, l'Europe, et le bassin méditerranéen à € 2,5 par jour et par véhicule.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage, remorquage et rapatriement</li> <li>Voiture de remplacement</li> <li>Nuits d'hôtel en cas de réparation sur place</li> </ul> <p>Pour les véhicules qui ont maximum 10 ans lors de la souscription.</p>													

**Combinaison possible : Travel Selection + Cancellation Only**

**Combinaison possible : Travel selection + CDW Only**

Le montant minimum de l'assurance Travel Selection est de € 25 par police. Valable pour un voyage d'une durée maximale de 90 jours.

## CANCELLATION ONLY

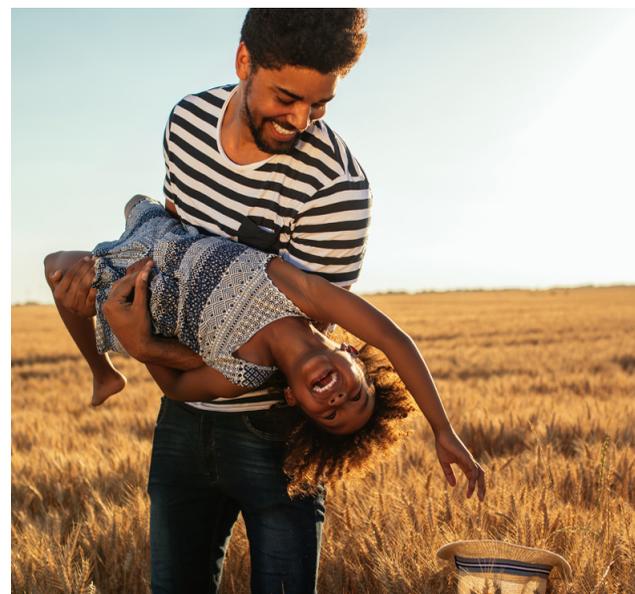
Lors de la réservation d'un voyage en Belgique, en Europe et dans le monde entier y compris les USA et le Canada.

<b>Annulation + voyage de compensation jusqu'à € 10.000/pers.</b>	<b>Prix = 6,5 % du montant total du voyage avec un minimum de € 25 par police</b>
---	---

## CDW ONLY

Lors de la réservation d'un voyage en Belgique, en Europe et dans le monde entier. Possible en tant que police complémentaire avec une police Exclusive Selection et Travel Selection.

<b>Exonération de franchise pour voiture de location. Jusqu'à un montant maximum de € 2.000. Jusqu'à max. 45 jours consécutifs.</b>	<b>Prime € 6,75/jour/véhicule</b>
---	-----------------------------------



## ASSISTANCE ONLY

Lors d'une réservation ou bien avant un départ pour un voyage

- en Belgique et en Europe
- en Belgique et dans le monde entier, sauf pour les USA et le Canada
- en Belgique et dans le monde entier, y compris les USA et le Canada

<b>Assistance personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais médicaux et frais de rapatriement illimités</li> <li>Couverture Covid-19 et autres épidémies</li> <li>Frais de suivi médical au Belux jusqu'à € 6.250/pers. après un accident à l'étranger</li> <li>Frais de recherche et de secours jusqu'à € 8.000 /pers.</li> <li>Garanties "ski" élargies</li> <li>Remboursement des activités sportives et de la location du matériel de sport en cas d'hospitalisation et de rapatriement</li> <li>Couverture de catastrophes : prolongation de séjour en cas de catastrophe naturelle, attentat terroriste ou grève sauvage</li> </ul>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Belgique - Europe + bassin méditerranéen</th> <th>Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)</th> <th>Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Prime par jour et par personne</b></td> <td>€ 2,7</td> <td>€ 5,4</td> <td>€ 8,8</td> </tr> <tr> <td><b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b></td> <td>€ 8</td> <td>€ 15</td> <td>€ 25</td> </tr> </tbody> </table>		Belgique - Europe + bassin méditerranéen	Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)	Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)	<b>Prime par jour et par personne</b>	€ 2,7	€ 5,4	€ 8,8	<b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b>	€ 8	€ 15	€ 25
	Belgique - Europe + bassin méditerranéen	Belgique + Monde entier (USA et Canada non inclus)	Belgique + Monde entier (USA et Canada inclus)										
<b>Prime par jour et par personne</b>	€ 2,7	€ 5,4	€ 8,8										
<b>Prime par jour et par famille (jusqu'à 7 pers.)</b>	€ 8	€ 15	€ 25										
<p><b>En option : assistance véhicule pour la Belgique, l'Europe, et le bassin méditerranéen à € 2,5 par jour et par véhicule.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage, remorquage et rapatriement</li> <li>Voiture de remplacement</li> <li>Nuits d'hôtel en cas de réparation sur place</li> </ul> <p>Pour les véhicules qui ont maximum 10 ans lors de la souscription.</p>													

**Combinaison possible : Assistance Only + Cancellation Only**

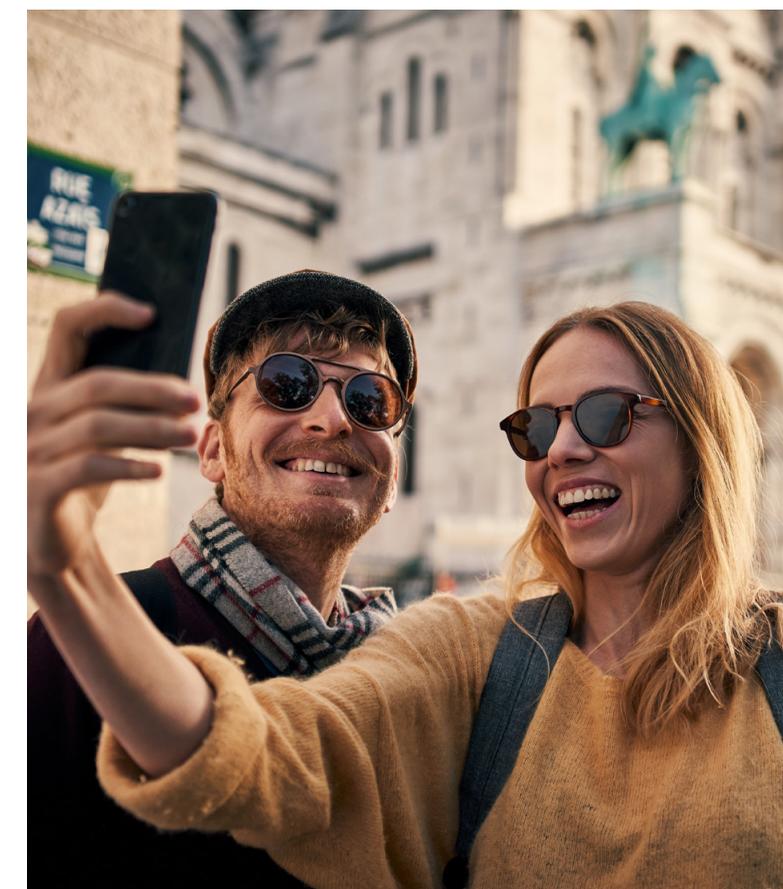
Le montant minimum de l'assurance Assistance Only est de € 25 euros par police. Valable pour un voyage d'une durée maximale de 90 jours.

Plus de 250.000 clients choisissent déjà Allianz Assistance

Allianz  Assistance

Quelle que soit la distance nous sommes toujours à proximité

Assurances voyages temporaires



# Que signifie pour nous...?



## Assistance personnes

En fonction de votre choix de couverture au niveau géographique :

- Frais médicaux nécessaires illimités à l'étranger
- Rapatriement en cas de maladie, accident et décès.
- Prolongation de séjour ou amélioration de séjour sous prescription médicale.
- Suivi médical en Belgique jusqu' à € 6.250 par personne après un accident à l'étranger.
- Assistance d'un proche en cas d'hospitalisation d'un mineur ou d'un assuré voyageant seul.
- Retour anticipé pour motifs impérieux.
- Frais de recherche et de secours jusqu'à € 8.000 par personne.
- Garanties "ski" étendues.

## Assistance vélo en Europe

- Assistance disponible 24/7 en cas de panne, vol ou accident
- Transfert vers votre lieu de séjour, votre destination ou vers un réparateur de vélos

## Assistance véhicule

- Dépannage et remorquage en Europe et même depuis votre domicile.
- Caravane et remorque assurées gratuitement.
- Rapatriement des véhicules, des passagers, des bagages et des animaux domestiques.
- Nuitées supplémentaires en attente de réparation sur place.

## Voyage de compensation

Jusqu'à € 10.000/pers. en cas de retour et rapatriement anticipé pour motifs impérieux.

## Annulation

Remboursement des frais d'annulation ou de modification jusqu'à € 10.000 par personne en cas de raisons d'annulation valables mentionnées dans les Conditions générales.

## Bagages

Remboursement en cas de vol, perte ou dégâts jusqu'à € 2.000 par personne et remboursement des achats de première nécessité jusqu'à € 400 par personne en cas de livraison tardive des bagages.

## Capital Accident de voyages

Remboursement jusqu'à € 12.500 par personne en cas d'invalidité permanente ou décès suite à un accident.

## Dans quels pays suis-je couvert précisément ?

- La garantie "annulation" couvre le monde entier.
- La garantie "assistance aux personnes", "voyage de compensation", "bagages" et "capital accident de voyage": en dehors du domicile, dans la zone géographique choisie lors de la souscription de la police, à savoir :
  - Soit "l'Europe et le bassin méditerranéen" : le continent européen (sauf la Russie), le Royaume-Uni (la Grande-Bretagne + l'Irlande du Nord), l'Irlande, les îles de la Méditerranée, les Iles Canaries, Madère et tous les pays frontaliers de la Mer Méditerranée.
  - Soit "le monde entier" c'est-à-dire : le monde entier (USA et Canada inclus).
  - Soit "le monde entier" c'est-à-dire : le monde entier (USA et Canada non inclus).
- La garantie Assistance Véhicule : à partir de votre domicile et sur le continent Européen (sauf la C.E.I.), au Royaume Uni (Grande-Bretagne + Irlande du Nord), en Irlande et sur les îles de la Méditerranée. (à Chypre n'est couverte que la zone géographique de la République de Chypre).

## Notion de "famille"

Nos primes familiales sont valables pour :

- Les membres d'une famille domiciliées sous le même toit ;
- Les enfants à charge fiscalement et les enfants mineurs issus d'un mariage dissout qui ne vivent pas sous le même toit ;
- Les petits-enfants mineurs qui accompagnent leurs grands-parents, qui ne vivent pas sous le même toit qu'eux et dont les parents ne voyagent pas ;
- Maximum 7 personnes.

## Quand doit-on souscrire une assurance ?

Les contrats incluant une assurance annulation doivent être souscrits au moment de la réservation du voyage. Tandis que "l'Assistance Only" ou la "Travel Selection" ainsi que l'option "Assistance Véhicule" peuvent encore être souscrites au plus tard 24h avant votre départ. L'option CDW only doit être souscrite au plus tard 24 heures avant la récupération du véhicule de location.

## Qui peut souscrire une assurance?

Toute personne majeure domiciliée en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg peut souscrire une police.



Vous pouvez profiter de nos couvertures lors de tout voyage en Belgique à la condition que chaque demande valide d'intervention d'Allianz Assistance soit étayée par une pièce justificative d'un contrat de voyage (séjour/location) comprenant au minimum une (1) nuitée. Les excursions d'une journée ne sont donc pas couvertes. Certaines couvertures sont également valables en Belgique moyennant cette condition précise si cela est explicitement indiqué dans les conditions générales de votre police. Pour en savoir plus à ce sujet, lisez les Conditions Générales.

[www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)

Allianz Partners

**AWP P&C S.A. Belgian Branch**

32, Boulevard du Roi Albert II

1000 Bruxelles, Belgique

Agréé sous le code 2769

Tél: + 32 2 290 64 68

Vous souhaitez formuler une plainte ?

Contactez notre service Quality

via [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com) ou contactez l'Ombudsman des assurances via

[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) ou par courrier au Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.

Toutes les assurances souscrites sont soumises au droit belge.

Ce document est un résumé sans valeur contractuelle. Pour toutes informations complémentaires veuillez vous référer aux conditions générales [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)